

Restoran Yönetimi



Salon - Masa Yönetimi

Self Servis

Paket Servis

Garson Takibi

Tahsilat Sistemi

Barkotlu Satış

Ödenmezler

İndirim ve İkramlar

Adisyon Bölme

Yazıcı Sistemi

Yabancı Dil Desteği

Depo Yönetimi

Üretim ve Maliyet

Otel Entegrasyonu

Cari Takibi

Talep ve Sipariş

Grafikler ve Raporlama

Salon-Masa Yönetimi



Sınırsız sayıda salon ve her salon için istenilen sayıda masa açılabilir. Salonlara ve masalara özel isimler verilebilir. Salonlara kullanıcı bazlı yetkiler tanımlanarak kullanıcıların yalnız yetkili oldukları salonlarda işlem yapabilmesi sağlanır. Salondan yapılan satışların yiyecek, içecek ve muhtelif olarak ayrı depolardan düşmesi sağlanabilir.

Restaurant satış ekranı tamamen dokunmatik ekran pc kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Satış ekranında tüm salonlar ve masalar üzerinde interaktif işlemler yapabilirsiniz. Aktif masaların açılış saatleri, son verilen sipariş saati, hesabı veya birden fazla hesap varsa tek tek hesapları gösterilir. İstenirse masa üzerine özel notlar bırakılabilir, örneğin "Ahmet Bey ve Eşi" gibi bir not bırakabilirsiniz. Masanın hesabı alındıktan sonra not silinecektir. Bir masadaki hesabı 10 parçaya kadar bölebilir, herbirinin tahsilatını ayrı ayrı yapabilirsiniz.



Yazıcı yönlendirmeleri yapabilirsiniz. Örneğin yiyecekler mutfaktan çıksın şeklinde bir tanım yaparsanız, her sipariş kaydında mutfaktan yalnız türü yiyecek olan ürünlere ait sipariş isteği çıkacaktır. Sipariş isteğinde masa numarası ve garson adı, saat gibi bilgiler bulunmaktadır.

5 farklı dilde hesap çıktısı alabilirsiniz. Hesap aldıktan sonra masaya herhangi bir işlem girişine izin verilmez. İstenirse hesap iptal edilerek masaya işlem girişi yapabilirsiniz. Hesap alma işleminden sonra tahsilat aşaması gelmektedir. Tahsilat yapıldıktan sonra masa temize alınmaktadır.

Menü üst grubu, menü başlıkları ve her başlığın altına sınırsız sayıda ürün açabilirsiniz. Ürünleri yiyecek, içecek, muhtelif kodları verebileceğiniz gibi, çeşitli grup tanımları yapabilir, raporlarınızı buna göre çekebilirsiniz. Ürünler için 10 adet sabit fiyat tanımlı yapabilir, bu fiyatlar için özel isimlendirmeler yapabilirsiniz.

Ürün için 10 adet fiyat tanımlı yapabilirsiniz. Örneğin "Satış Fiyatı", "Personel Fiyatı", "Esnaf Fiyatı", "Rehber Fiyatı", ... Ürün seçme aşamasında hangi fiyat tipinden satış yapmak isterseniz onu seçersiniz.

Hem yüzde olarak hem de tutar olarak indirim yapabilirsiniz. İstenirse hesabı direk bir rakama yuvarlayabilirsiniz. İndirimi hesabı göndermeden önce yaparsanız hesap çıktısında görünecektir. Ama istenirse tahsilat aşamasında da indirim yapabilirsiniz.

Self Servis

Self servis olarak ürün satışı yapabilirsiniz. Yalnız self servis satış yapabildiğiniz gibi aynı anda hem masa yönetimi hem de self servis satışı yapabilirsiniz. Menüden hızlı bir şekilde ürünleri seçip tahsilat yada hızlı tahsilat yapabilirsiniz. Self servis hesap fişinde ödeme şeklini görebilirsiniz.

Paket Servis

Caller id uyumlu paket servis ekranımızla hızlı bir şekilde sipariş alarak gerekli görevlendirmeleri yapabilirsiniz. Rehber üzerinden müşteri takibi

yapabilirsiniz. Sipariş alırken özel notlar girebilirsiniz. Kurye takibi yapabilirsiniz.



Garson Takibi

Garson kartları açarak garson takibi yapabilirsiniz. Ayrılan garsonları pasif duruma alarak sipariş alırken gözükmemesini sağlayabilirsiniz. Her sipariş kalemi için ayrı ayrı garson tanımlayabileceğiniz gibi tüm sipariş için tek bir garson tanımlı yapabilirsiniz. Hangi garson ne kadar satış yapmış, kaç adisyon kesmiş, hangi salonlarda daha aktif çalışmış, ne kadar yiyecek, ne kadar içecek satışı gerçekleştirmiş görebilirsiniz. Ayrıca

grafiksel bir ekranda garson ciro durumlarının takibini yapabilirsiniz.

Garson şifresi yöntemiyle garsonların sipariş kaydı yapabilmelerini sağlayabilirsiniz. Her garsona özel şifreler tanımlayıp "Garson Değiştir" seçeneğiyle siparişe tanımlı garson bilgisini değiştirebilirsiniz.



Tahsilat Sistemi

2 çeşit tahsilat yöntemi sunulmaktadır. Direk Tahsilat modunda tek tuşla hemen tahsilat yaparsınız. Parçalı Tahsilat modunda ise bir kısmı nakit, bir kısmı kredi kartı, bir kısmı ticket gibi parça parça tahsilat yapabilirsiniz. Tahsilattan hemen sonra masa boşaltılır ve yeni siparişler alabilirsiniz.

Tahsilat ekranının istediğiniz gibi şekillendirebilirsiniz. Nakit TL, Nakit EUR, Nakit USD gibi döviz türleri tanımlayabilirsiniz. Kredi kartı poslarını ayrı ayrı açabilirsiniz. Multinet, Sodexo, Yemek Çeki tanımlı yapabilirsiniz. Bunların haricinde Açık Hesap özelliğini kullanarak veresiye satışlar yapabilirsiniz. Cari ekstre düzenleyebilir, yapılan tahsilatları girerek cari bakiye takibi yapabilirsiniz. Kullanıcıya, salona, şubeye özel kasa tanımlı yapabilir, kasaları ayrı ayrı takip edebilirsiniz. Ayrıca ödeme aşamasında indirim yapabilirsiniz.

Otel Entegrasyonu

Otel programıyla entegre tahsilat sistemini kullanabilirsiniz. Yani otel müşterisinin harcamalarını ekstra olarak hesabına işlenmesini sağlayabilirsiniz.

Ödenmezler

Ödenmez kartları açarak, ödenmez fişleri düzenleyebilirsiniz. Ödenmezler için özel indirimler tanımlayabilirsiniz. Örneğin Ahmet Beye yiyeceklerden %50 indirimli olsun diyebilirsiniz. Ödenmez raporu ile kim ne kadar harcama yapmış detaylı yada özet olarak görebilirsiniz.



Personeller için özel fiyat tanımlı yapabilirsiniz. Stok kartında 10 adet fiyat tanımlı yapılmıştır. Bunlardan örneğin fiyat 2 olanı personel fiyatı diyerek her ürün için özel fiyat girebilirsiniz.

İkramlar ve İndirimler

Sipariş üzerindeki istediğiniz ürünü ikram olarak gösterebilirsiniz. İkram verilen ürünlere ait günlük rapor alabilirsiniz. Tahsilattan önce yüzde veya tutarsal olarak indirim yapabilirsiniz. Toplam ücreti istediğiniz bir rakama yuvarlayabilirsiniz. Tahsilattan önce yapılan indirimler hesap fişinde çıkacaktır. Tahsilat aşamasında da direk toplam tutar üzerinden indirim yapabilirsiniz.

Adisyon Bölme

Bir masanın hesabı 10 parçaya kadar bölünebilmektedir. Sipariş alırken 1.kişi siparişleri, 2. kişi siparişleri diye ayrı ayrı girebileceğiniz gibi, sonra da ayırım yapabilirsiniz. Adisyon bölündükten sonra hesap fişleri ayrı ayrı çıkartılmakta ve hesaplar ayrı ayrı alınmaktadır.

Barkodlu Satış

Standart barkodlu veya miktarlı terazilerden alınan barkodla satış gerçekleştirebilirsiniz.

Yazdırma Sistemi

Çok özel yazdırma tanımları yapabilirsiniz. Örneğin sıcak yemek siparişleri başka bir yerden, pizzalar başka bir yerden, deniz ürünleri başka bir yerden gibi yazdırma tanımlı yapabilirsiniz. Sipariş onaylanır onaylanmaz sipariş istekleri ilgili yazıcılara yönlendirilir.

Yabancı Dil Desteği

Özellikle turistik işletmelerde bu tarz isteklerle karşılaşırız. Hesap çıktısı almadan önce istenirse çıktı dili seçilebilmektedir.

Depo Yönetimi

İstenilen sayıda depo açabilir, her depo için özel yetkilendirme yapabilirsiniz. Mal alım, iade ve fiyat farkı faturası düzenleyebilirsiniz (Pro modülde). Depolar arası transfer yapabilir, sarf, fire, devir, sayım eksikliği, sayım fazlası fişleri girebilirsiniz. Salonlardan yapılan satışları yiyecek, içecek ve muhtelif olarak farklı depolardan düşmelerini sağlayabilirsiniz. Depolara ait anlık stok miktarlarını görebilirsiniz. Depo grupları oluşturarak toplam stok miktarlarını tek ekrandan görebilirsiniz. Envanter raporu olarak devir, giren, çıkan, kalan stok miktarlarını depolara göre veya tüm depolara göre alabilirsiniz. Envanteri sabit fiyat, ortalama, fifo, lifo, son girene göre alabilirsiniz. Eksik stok takibi yapabilirsiniz. Depo sayımı ile stok miktarlarını belli dönemlerde güncelleyebilir, fark raporları alabilirsiniz.

Üretim ve Maliyet

Ürünler için reçeteler oluşturabilirsiniz. Tek tek veya belli bir zamanda toplu şekilde üretim yapabilirsiniz. Tüm satılan ürünleri tek tuşla üretimini sağlayabilirsiniz. Üretim sonucu ortalama, fifo, lifo, son girene göre maliyet raporları alabilirsiniz. Devir yapmadan istediğiniz tarih aralığına göre rapor alabilirsiniz.

Cari Takibi

Müşterilerin ve satıcıların takibi yapabilir, dövizli veya TL ekstre düzenleyebilirsiniz. Faturalar, ödeme ve tahsilatlar, vadelenendirme, taksit takibi, çek-senet takibi, şirket ve müşteri kredi kartı çekimlerinin takibini yapabilirsiniz.

Talep ve Sipariş

Departmanlardan gelen talepleri sisteme girerek, onaylamadan sonra onaylanan miktar kadarını siparişe veya direk faturaya dönüştürebilirsiniz.

Grafikler ve Raporlama

Gün gün satışlar, salonlara göre satışlar, fiş türüne göre, menüye göre, yiyecek içeceğe göre toplam satışlar, garsonlara göre satışları grafiksel olarak takip edebilirsiniz, raporlarını alabilirsiniz. En yoğun saatler, en çok satılan ürünler, menü grupları, en çok satış yapan garson, salon, masa, ... gibi pek çok analizi programdan alabilirsiniz.

